

Sensowny (Sens OUT) Outsourcing IT

1 OUTSOURCING - CO TO TAKIEGO?

To przekazanie funkcji wykonywanej dotychczas przez pracowników danej organizacji, firmie zewnętrznej **specjalizującej** się w konkretnie określonej dziedzinie, czyli tzw. usługodawcy, niezwiązanemu bezpośrednio z daną organizacją.

2 NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI WYMIENIANE PRZEZ DYREKTORÓW FIRM W PIERWSZYM ROKU FUNKCJONOWANIA ROZWIĄZAŃ OUTSOURCINGOWYCH

Możliwość skoncentrowania się na podstawowej działalności

Oszczędność kosztów

Usprawnienie procesu produkcji/ świadczenia usług pod względem czasu, jakości, dokładności

Zmiana sposobu działania firmy

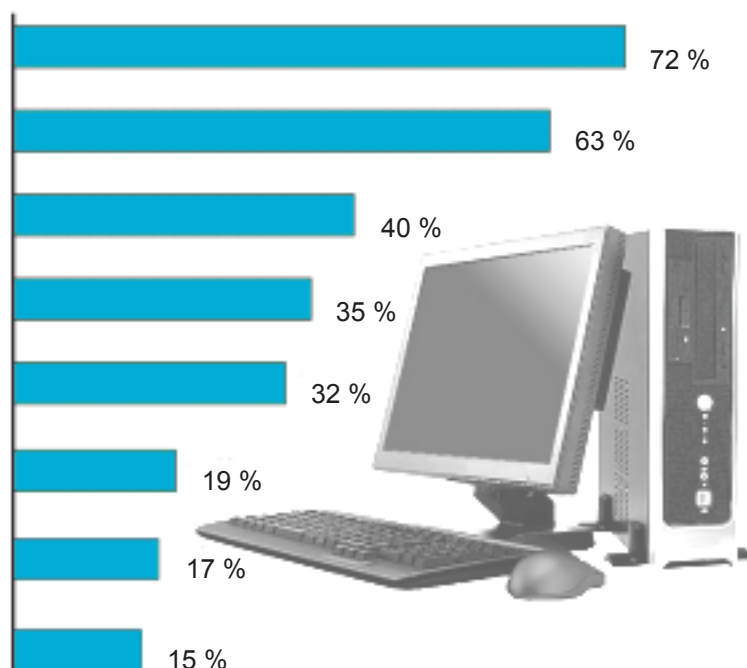
Kultura organizacyjna ukierunkowana na ciągłe doskonalenie

Dostęp do innowacyjnych rozwiązań

Zwiększenie zdolności firmy do skutecznego działania w zakresie fuzji i przejęć

Usprawnienie procesu decyzyjnego w firmie

Źródło: The Conference Board "Outsourcing w Polsce 2006 r."



3 SENSOWNA UMOWA

Outsourcing IT mediaSens.pl jest wdrażany etapami. Wszystkie etapy są precyzyjnie zapisane w **Umowie SLA** (ang. Service Level Agreement). Przejęcie opieki nad informatyczną sferą działalności firmy przez mediaSens.pl to:

- GWARANCJA DOBREGO POZNANIA SIĘ I ZDOBYCIA ZAUFANIA PRZEZ OBIE STRONY,
- PRZEJRZyste ZASADY WSPÓŁPRACY,
- "WSTĘPNA UMOWA OUTSOURCINGOWA" NA OKRES TRZECH MIESIĘCY PODCZAS, KTÓREJ NASTĘPUJE UPORZĄDKOWANIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO KLIENTA ORAZ WYPRACOWANIE PROCEDUR WSPÓŁPRACY OBU STRON UMOWY,
- MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY,
- PO UPŁYWIE TRZECH MIESIĘCY ANALIZA PRZEBIEGU I WARUNKÓW DOTYCHCZASOWEJ WSPÓŁPRACY ORAZ WPROWADZENIE EWENTUALNYCH ZMIAN DO "STAŁEJ UMOWY OUTSOURCINGOWEJ",
- GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ FIRMY,
- BRAK ODNIESIEN DO "OGÓLNYCH WARUNKÓW" W UMOWIE,
- "STAŁA UMOWA OUTSOURCINGOWA" DŁUGOOKRESOWA, NA ŚCIŚLE OKREŚLONY CZAS, Z OPCJĄ COROCZNEJ OCENY WSPÓŁPRACY PRZEZ ZLECENIODAWCĘ,
- OKRESOWA KONTROLA POZIOMU USŁUG.

4 DLACZEGO OUTSOURCING IT?

Prosty przykład:

CZY BUDUJĄC NOWY BUDYNEK FIRMOWY ZWRACAMY SIĘ DO FIRMY BUDOWLANEJ, CZY TEŻ WYNAJMUJEMY TRZECH MURARZY O NIEZNANYCH KWALIFIKACJACH?

Outsourcing IT mediaSens.pl to **tani dostęp** do najnowszych technologii informatycznych, korzystanie z usług ekspertów o dużym doświadczeniu i fachowości, których zatrudnienie byłoby zbyt drogie.